

常问问题 • 05/2015

博途 WinCC 项目升级后，为什么一些功能无法正常使用？

HMI WinCC V13 SP1 版本号

目录

1	概述	3
2	更改 Comfort panel 设备版本号	4
2.1	操作环境	4
2.2	操作步骤	4

1 概述

问题描述:

随着博途软件的发展，博途 WinCC 的功能也在逐步完善和增强，WinCC V13 SP1 在之前版本的基础上新增了一些功能，比如滑入、弹出窗口等。但当低版本的 WinCC 项目升级到 WinCC V13 SP1 时，有些功能还是无法正常使用，出现一些问题：

- 组态精智面板时，控件中找不到 WinCC V13 SP1 中新增的 HTML 浏览器、PDF 视图和摄像头视图；
- 精智面板画面管理中的弹出画面和滑入画面无法使用；
- 新一代精简面板无法显示中文；
- 其他问题

出现上述问题的主要原因是在升级项目时，没有更改 HMI 设备的版本号，设备版本号是指各触摸屏自身操作系统的版本号，例如精智面板中的 WinCE 系统。随着西门子触摸屏的升级发展，同一款触摸屏可能会有多个版本号，各版本系统可独立运行于相应 HMI 中，也可在组态软件中互相切换。为了解决上述问题，在完成项目升级后，需要更新组态设备的版本号。

下面以精智面板为例，介绍在 TIA Portal 中如何更改设备版本号。

2 更改 Comfort panel 设备版本号

2.1 操作环境

本文档组态软件使用 WinCC Professional V13 SP1，触摸屏使用 TP1500 comfort，订货号为 6AV2 124-0QC02-0AX0，演示如何将设备版本从 V13.0.0.0 升级到 V13.0.1.0。

2.2 操作步骤

使用组态软件打开项目

首先，利用 WinCC V13 SP1 打开 WinCC V13 中组态的项目，系统会提示是否升级项目，见图 1-1。单击“是”按钮，将项目从 V13 版本升级到 V13 SP1；如果单击“否”按钮，项目将保持以 V13 版本运行，此时无法将触摸屏的设备版本号升级到 V13.0.1.0。

此处选择“是”按钮。

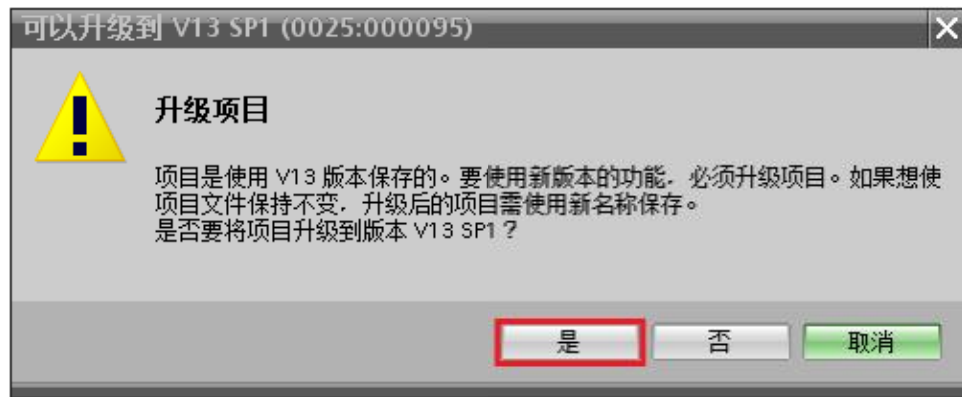


图 1-1 升级项目提示框

更改设备版本号

在 TP1500Comfort 项目树中双击“设备组态”，打开设备视图画面，在画面中找到 TP1500Comfort 设备，右键单击，选择“更改设备/版本”，如下图 1-2 所示。

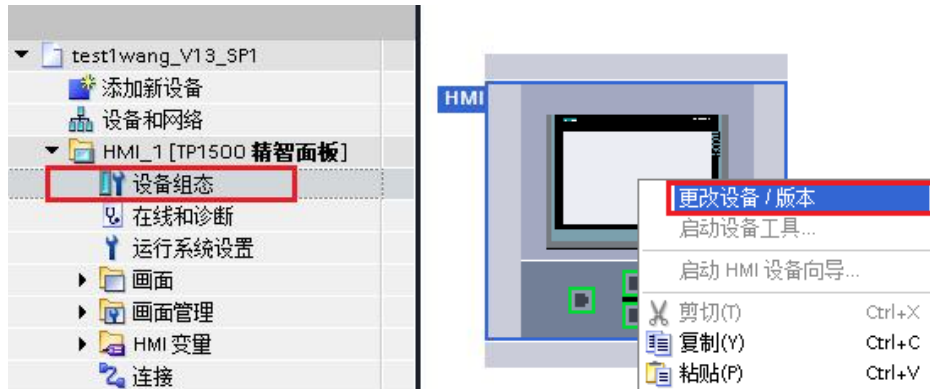


图 1-2 更改设备/版本

在弹出的“更改设备”对话框中，第一栏为当前设备名称和版本号，第二栏为修改后的设备名称和版本号。在右侧的树形结构中选择设备名称，本文保持为 TP1500Comfort，然后将其的版本号从 V13.0.0.0 升级到 V13.0.1.0，单击“确定”按钮，即可完成触摸屏设备版本的更改。



图 1-3 更改设备版本号

注意

- 1) HMI 设备版本号的更改，即可往高版本升级，亦可更改为低版本；
- 2) 更改版本后下载程序，如果项目组态的设备版本号和触摸屏当前的设备版本号不一致时，系统会自动更改触摸屏的操作系统，使两者保持一致。
- 3) 该文档以精智面板为例，对在 TIA Portal 中组态的其他触摸屏亦适用。